

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Küchen 2018

**Negele GmbH Die Küche/Winnenden  
Herren Walter und Andreas Negele**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1950
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - eigene Fachausstellung
  - aktive digitale Präsenz
  - Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten
  - regelmäßige Teilnahme an Schulungen
  - hohe Markenkompetenz
  - Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit und
- besondere Serviceorientierung:
  - Aufmaß vor Ort
  - Finanzierungsangebote/bargeldlose Zahlung
  - Montageservice
  - regelmäßige Kundeninformationen
  - Beratung und Planung beim Kunden
  - Einsatz neuester Planungssoftware
  - Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort
  - regelmäßige Events
  - Kücheninspektion nach Verkauf
  - Kinderspielecke.

RA Georg Clemens, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**